**ОТЧЁТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГКОУ СО «Екатеринбургская школа № 1» за 1-е полугодие 2019 года**

1. План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг Государственного казённого общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа № 1» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году был

размещен на сайте школы (екш1со.рф) и доведен до сведения педагогов и родителей (законных представителей) через административные совещания и родительские собрания.

1. Результат исполнения плана проанализирован на педагогическом совете (протокол № 3 от 23 мая 2019 г.), о принятых мерах по

устранению недостатков по результатам проведённой в 2018 году НОК родители информированы на общешкольном родительском собрании. Данная информация размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (http://екш1со.рф/nezavisimaya\_otsenka/)

1. Согласно плану мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, были проведены следующие мероприятия:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Срок реализации | Результат выполнения мероприятия |
| ***I.*** ***Открытость*** ***и*** ***доступность*** ***информации*** ***об*** ***организации*** ***или*** ***о*** ***федеральном*** ***учреждении*** ***медико-социальной*** ***экспертизы*** ***36,38*** ***из*** ***40*** ***баллов*** |
| 1.Полнота и актуальность информации об организации, ее деятельности, размещенной на её официальном сайте в сети "Интернет" в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) | 1.Обновление информации об организации, ее деятельности; 2.Размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий | постоянно | Количество обновлений на сайте не реже одного раза в три недели.Количество посещений сайта увеличилось |
| ***II.*** ***Комфортность*** ***условий*** ***предоставления*** ***услуг*** ***53,11*** ***из*** ***70*** ***баллов*** |
| 1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 1. Проведение мастер-классов для индивидуальной работы с обучающимися2.Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности. | постоянно | Проведение мастер- классов для индивидуальной работы с обучающимися:- «Роспись пасхальных яиц» (апрель 2019)- «Игровые методы обучения на уроке» (февраль 2019)- «использование здоровьесберегающих технологий на уроках» (май 2019)- «Технология вышивки лентами» (январь 2019) |
| 2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 1. Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов бучающихся.- 2.Развитие личностного потенциала 3. Своевременное обновление на сайте образовательного учреждения страницы достижений детей.4.Более полное информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение членов семей обучающихся к совместным творческим конкурсам5. Расширение сети компонентов дополнительно образования | постоянно | Постоянное совместное участие родителей и детей с умственной отсталостью во всероссийских, областных конкурсах детского творчества. Образовательное учреждение занимает в мероприятиях призовые места. Своевременное обновление на сайте образовательного учреждения страницы наши достижения Совместно с КЦСОН Верх-исетского района в рамках проекта «Благое дело» реализуется программа по ДПИ |
| 3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1.Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:- соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания;- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе2. Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения | постоянноапрель 2019 май-август 2019 | Реализуется программа «Здоровье»,Все педагогические работники прошли курсы обучения навыкам оказания первой помощи.Регулярно проводится проверка знаний требований охраны труда педагогических работников (имеются удостоверения)Проводятся профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся (ежегодный медосмотр, профилактические прививки. Реализуется проект «Зарядка со звездой», динамические паузы, физминутки на уроках.Участие в соревнованиях по программе Специальной Олимпиады.Проведение «Дня здоровья»Проводится постоянный контроль за качеством питанияПроведён косметический ремонт в двух кабинетах для создания ресурсной комнаты и кабинета ЛФК (апрель 2019)Произведён ремонт столовой и кабинетов (июнь 2019)  |
| 4. Материально-техническоеи информационное обеспечение организации | 1.Обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС2.Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ:- организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды3.Пополнение библиотеки-медиатеки электронными ресурсами | январь 2019март 2019январь 2019 | Создание ресурсного класса, приобретение оборудования для ресурсной комнаты.Приобретение оборудования для начальной школы (комплекты парт, столы для учителей, корпусная мебель)Пополнение библиотечного фонда учебно-методической литературой (395 экземпляров) |
| 5. Наличие дополнительных образовательных программ | Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ | постоянно | Совместно с КЦСОН Верх-исетского района в рамках проекта «Благое дело» реализуется программа по ДПИВ рамках взаимодействия с ГАПОУ «Екатеринбургский экономико-технологический колледж» с целью организации и проведения допрофессиональной подготовки для содействия в самоопределении, выборе профессии, совершенствовании условий социализации детей с ОВЗ реализуется программа «Обувное дело для обучающихся с ОВЗ» |
| ***III Доступность услуг для инвалидов – нет сведений для отображения***  |
| Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | 1.Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПк. Осуществление психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью2. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды3.Приобретение технических средств обучения, в том числе для обучающихся с РАС | постоянно | Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидовпо адаптированным образовательным программам, реализация индивидуальных образовательных маршрутов.Реализуются программы внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПк.Обеспечивается доступность образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидовСетевое взаимодействие в рамках программы «Доступная среда»Около центрального входа в школу организовано место для парковки автотранспортных средств для подвоза детей с ОВЗ Расширение комплекта технических средств обучения  |
| ***IV Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации 19,52 из 20 баллов*** |
|  | 1.Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ2. Проведение консультаций по темам «Правила этикета», «Психология общения»,3. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» | постоянно | Создаются условия для исключения ситуаций профессиональной деформации и выгорания педагогов, исключение перегрузки педагогов.Повышение компьютерной грамотности и информационной культуры педагогов.Организованы занятия психолога с педагогами по вопросам толерантностиАттестация на педагогов на более высокие категории.Проведение консультаций по темам «Правила этикета» (февраль 2019), «Психология общения» (март 2019),Проведение круглого стола по теме: «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников» (май 2019) |
| ***V Удовлетворённость качеством оказания услуг – 15,75 из 30 баллов*** |
| Качество образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией | Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника | постоянно | Индивидуальные беседы с родителями, вовлечение их в совместное участие с детьми в различных мероприятиях |
| Удовлетворённость материально-техническим обеспечением | - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ОУ- Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения | постоянно | Создание комфортных условий для обучающихсяРеализуется комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ОУ |
| Получатели услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся- Размещение информации об ОУ на официальном сайте, информационных сайтах города | постоянно | Повышение рейтингового уровня.Планирование дальнейшей работыРазмещение информации об ОУ на официальном сайте |

Зам. директора по УВР Н.Ф. Хисматуллина

Тел. 89222083839